

# DEXTER

## Por que adquirir Controladores Dexter?

A Dexter está a mais de 25 anos no mercado, e contrariando a tendência mundial de transferir sua produção para a Ásia, ou mesmo se transformar em revendedor de produtos asiáticos, insiste em manter completo domínio sobre seus produtos. Na verdade, somos uma empresa única em vários aspectos, preservando diversos conceitos raros na indústria atualmente. Seriam eles:

### Produtos não descartáveis

Os produtos Dexter são concebidos para durar eternamente. Obviamente que questões tecnológicas e a própria segunda lei da termodinâmica tornam isso impossível, mas o fato é que empreendemos grande esforço no sentido de que nossos produtos durem décadas. Isso é verdadeiramente ecológico. De nada adianta criar um CLP mais barato, mas que dura poucos anos. O custo com sua substituição supera e muito a efêmera economia quando da sua aquisição. E do ponto de vista ambiental, produtos com tempo de vida curta impactam terrivelmente, tanto no desperdício de matéria-prima como no lixo gerado pelo seu descarte.

Também nossa política de manutenção é sempre no sentido de consertar unidades defeituosas a um preço acessível, incentivando o consumo responsável.

### Linha de produtos estável

Esta estratégia de constante mutação na linha de equipamentos é usada para obsoletar os produtos atuais, substituindo-os por uma “nova” geração. Clientes que possuem a linha antiga rapidamente encontram problema na manutenção de seus equipamentos pela falta de peças ou técnicos capacitados nesses modelos. E, muitas vezes, os novos produtos são apenas uma versão “maquiada” dos produtos originais. A indústria automotiva e sua constante mudança de sinaleiras é um bom exemplo. A Dexter nunca compactuou com tal política. Tanto é assim que até hoje fornecemos controladores compatíveis com lançamentos feitos a mais de 25 anos.

### Caixas metálicas

Nossos produtos utilizam caixas metálicas, ao contrário da grande maioria, que usa plástico. Isso parece irrelevante, mas pode ser a diferença entre um incêndio de grandes proporções e um pouco de fumaça no painel. Atualmente até caixas de distribuição (CD) são fornecidas em plástico, o que denota uma total despreocupação com segurança. Mesmo plásticos que não propagam chama derretem em temperaturas ordinárias, não possibilitando confinar o fogo. Isso quando não geram gases tóxicos.

### Controle próprio de produção

A Dexter não terceiriza nem o projeto, nem o estoque de componentes utilizados, e muito menos o controle de qualidade de seus produtos. Isso nos permite controle total sobre a qualidade de nossos produtos, tanto a nível de hardware quanto em termos de confiabilidade do software interno (firmware). Aliás, o software interno de nossos equipamentos é totalmente desenvolvido internamente na empresa, e usamos montadores Assembler em vez de compiladores, o que nos garante um domínio pleno dos recursos.

# DEXTER

## Produto nacional

Este país pouco produz de realmente nacional. Alguém realmente acredita que o Brasil fabrique uma única TV atualmente? Bem, os produtos Dexter são nacionais, e tudo que é possível obter no mercado brasileiro é utilizado em nossos produtos. Assim, placa impressa, gabinetes e policarbonatos são fabricados no Brasil. Evidentemente que semicondutores não, mas devido a total inexistência de fábricas locais.

## Compromisso ambiental

Atualmente está na moda mostrar-se preocupado com o meio ambiente. Mas isso raramente se manifesta com ações efetivas. A maior parte das vezes as ações são inclusive danosas à natureza, mas se “vende” uma imagem de grande engajamento com a causa ecológica. Por exemplo, as lâmpadas fluorescentes compactas são extremamente perniciosas, pois possuem mercúrio, fósforo e outros materiais usados nos circuitos eletrônicos. Mas a propaganda é tamanha que já se estuda leis proibindo a fabricação de lâmpadas incandescentes, muito menos perigosas do ponto de vista ambiental. É fato que lâmpadas incandescentes consomem muito mais que lâmpadas fluorescentes, mas novas tecnologias que retêm a radiação infravermelha podem aumentar muito o rendimento desta tecnologia “obsoleta”. E lâmpadas incandescentes possuem fator de potência unitário, não geram distorções harmônicas na rede elétrica e são facilmente controladas por dimmers.

A Dexter investe em tornar seus produtos duráveis, pois nada é melhor ao meio ambiente do que a durabilidade de um produto. E os poucos materiais descartáveis usados na embalagem são feitos de papelão corrugado não-clorado (cor natural, marron). Este material descartado no ambiente se transforma em adubo em poucas semanas.

## SAC

Quantas vezes se liga para o serviço de atendimento ao cliente (SAC) de uma empresa e se perde um tempo valioso até que, finalmente, somos transferidos para alguém capaz de nos auxiliar minimamente? Na Dexter, sendo uma empresa ágil, com total domínio de sua linha de produtos, é possível conversar diretamente com os projetistas dos equipamentos, ou com técnicos qualificados. Isso pode não fazer a mínima diferença na hora da compra do CLP, mas com certeza é crucial ao surgir uma dúvida, ou caso seja necessária a implantação de novas facilidades no equipamento.

## Disponibilidade

Quanto custa uma máquina ou um processo parado porque o equipamento a ser substituído é importado e demora semanas para ser entregue? A Dexter mantém estoque de todos seus produtos e os disponibilizamos rapidamente em todo Brasil.

Ao adquirir um produto Dexter se tem a garantia de que se trata de um produto robusto, feito para durar décadas, totalmente nacional, com continuidade e entrega rápida em todo território nacional. Se isso for contabilizado na decisão de compra, acreditamos que nossos produtos são muito mais econômicos que a grande maioria de equipamentos disponíveis atualmente no mercado brasileiro.

**DEXTER Indústria e Comércio de Equipamentos Eletrônicos Ltda.**

Av. Pernambuco, 1328, cjs. 307/309/310 – CEP: 90240-001 – Porto Alegre – RS

Fones: (51) 33432378, 33435532 – Site: [www.dexter.ind.br](http://www.dexter.ind.br)